

GDPR

Den 25:e maj 2018 införs EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR (General Data Protection Regulation) som är en lag. Lagen reglerar hur företag och organisationer ska behandla personuppgifter och ersätter PUL (Personuppgiftslagen). Nedan redogörs för Pineskärs rutiner för behandling av personuppgifter.

Vi vill skapa en så bra upplevelse som möjligt för dig som hyresgäst och vi behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra hyresavtalet. När du blir hyresgäst hos oss på Pineskär och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi t.ex. dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi hämtar in uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme, och när vi eventuellt behöver skicka nödvändig information till dig.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och tillhandahålla produkter och tjänster och för att kunna behålla en god kundkontakt med dig som hyresgäst.

De personuppgifter vi behandlar när du får ett erbjudande om lägenhet är:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer (fast och mobiltelefon)
- Personnummer
- Vissa bankrelaterade uppgifter

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk, det kan vi behöva göra om det t.ex. förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresinbetalningar eller skador i lägenheten.

Om du har skyddade personuppgifter kontaktar du Pineskär för att säkerställa en ändamålsenlig hantering. Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta.

När du flyttat:

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter måste vi spara längre. Vilka uppgifter det gäller samt hur länge de behöver sparas framgår av vår dokumenthanteringsplan. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial t.ex. inbetalningar kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.

Dina rättigheter:

Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, du kan när som helst få ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter om du t.ex. anser att de inte är korrekta. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att särskilt meddela den personuppgiftsansvarige att samtycke återkallas. Den personuppgiftsansvarige får därefter inte fortsätta att behandla uppgifterna, om inte en annan laglig grund föreligger för fortsatt behandling. Den personuppgiftsansvarige skall informera dig om annan sådan laglig grund föreligger.

Laglig grund

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt avtal med dig.

Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten, t.ex. om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål eller samla in ytterligare uppgifter. I sådant fall kommer du få ta del av en uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste informationen finns alltid publicerad på vår hemsida.

Pineskär är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

”Syftet med EU-förordningen GDPR är att stärka den enskildes rättigheter kring personlig integritet. Hyresgäster ska kunna känna sig trygga hos oss på Pineskär med att deras personuppgifter är skyddade och inte missbrukas”